**The graph below shows the number of enquiries received by a Tourist Information Office in one city over a six-month period in 2011. *(Nguồn: ieltsonlinepracticetest)***

****

*Gợi ý:*

*Overview: có sự thay đổi ở cả 3 cách nhận thắc mắc. In person & telephone tăng, by letter/email giảm*

*Body 1: Phân tích Jan 2011. Sau đó phân tích giai đoạn 2 tháng tiếp theo*

*Body 2: Phân tích giai đoạn march-june. Phân tích Jun 2011*

**Bài làm:**